



Solicitação de Exames Urgentes

Atenção – RECEPÇÃO:

Solicitamos que os exames de _____
da empresa: _____ sejam **URGENTES**.

Alguns exames poderão ser realizados no turno da tarde, com a finalidade de adiantarmos a urgência do caso (audiometria, eletrocardiograma, RX e outros), deixando o exame de sangue e urina para o dia seguinte pela manhã, desde que o examinado apresente-se na Matriz até as 15h.

Todos os exames **DE URGÊNCIA** terão que, obrigatoriamente, serem realizados na Policlínica Matriz (R. Dr. Luiz Belegard, nº 148 – Centro):

1 – Chegar na MATRIZ às 7h, trazendo o material (urina + fezes).

2 – Trazer este documento anexado ao encaminhamento e um carimbo de “URGENTE” também no encaminhamento, para chamar a atenção da Recepção (andar térreo). **SOMENTE CASOS URGENTÍSSIMOS. Os nossos funcionários das salas de montagem de exames deverão ser contactados (2103-3309 / 3319 / 3321 – Fabiana / Márcio / Cláudia Motta). Aproximadamente às 11h da data do exame, para confirmar se o funcionário realizou os exames e, daí em diante, manter novo contato às 15h para verificar o andamento do processo de entrega dos resultados para o mesmo dia. SOMENTE CASOS URGENTES. PRECISAMOS DE MUITO DIÁLOGO ENTRE NÓS, PARCEIROS, PARA EVITAR MAL-ENTENDIDOS, COM PREJUÍZO DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO.** – Devemos considerar **URGENTES** apenas os exames **ADMISSIONAIS**.

3 – Os exames periódicos, normalmente estarão à disposição da empresa no dia seguinte, à tarde, dia posterior à realização (exceto aos sábados), na Matriz da Policlínica.

4 – Quando o movimento, tanto na Matriz quanto na Filial, for excessivo, o RX Coluna / Tórax poderá ser dividido com a Matriz da Clínica CEDI, para não sobrecarregar o equipamento em nossas instalações, principalmente, quando a solicitação é de RX Coluna Cervical / Torácica / Lombar, além do RX Tórax do mesmo cliente.

5 – As empresas poderão, diariamente, entre 16h e 17h, solicitar que um office-boy procure na sala 03 ou sala 08, no 1º andar da Policlínica Matriz (Rua Dr. Luiz Belegard, nº 148) se os exames já estão montados e protocolados, prontos para entrega. Isto encurtaria o tempo de chegada do envelope ao seu destino, que é a sua empresa. Volto a insistir que, se tudo fechar de acordo com a nossa programação, salvo alguma pendência, laudo ou exame específico, no dia seguinte, à tarde, entre 16h e 17h, já temos a expectativa da liberação ou não. Sabe-se que laudo de eletroencefalograma é impossível de se ter para o dia seguinte, pois a neurologia é uma super-especialidade.

6 – Não deixaremos de envidar todos os esforços para atender a sua empresa da melhor maneira possível. A comunicação perfeita entre os parceiros fará com que o entendimento seja a solução final para o melhor aproveitamento de nossas estruturas.

7 – Por favor, leia com atenção esta solicitação ao solicitar algum exame urgentíssimo para o mesmo dia.